

יוזמה דרך הלב הינה חברה העוסקת בשיקום תעסוקתי למתמודדי נפש, בעלי מוגבלויות ואוכלוסיות מוחלשות באמצעות מתן מגוון שירותי ליווי שיקומי ועסקי, בין היתר, פגישות ליווי שיקומי ועסקי פרטניות, הרצאות, סדנאות, הכשרות, פרסום משרות דרושים, הפעלת סטודיו לאומנות שימושית וכיו"ב.

להלך תקנון ההרשמה, רכישה ותנאי ביטול עבור הסדנאות, ההרצאות, ההכשרות וכיו"ב במסגרת פעילות החברה.

הרשמה ורכישה של הסדנאות, ההרצאות וההכשרות:

- 1.1 הסדנאות וימי העיון המוצעים לרכישה ניתנים לרכישה באופן ישיר. בעת ההרשמה, יתבקשו הנרשמים למסור פרטים אישיים כגון: שם פרטי, שם משפחה, טלפון וכן כתובת דואר אלקטרוני פעילה. לאחר מכן, יקבלו הלקוחות הודעת דואר אלקטרוני לכתובת דואר האלקטרוני שלהם כפי שהזנה.
- 1.2 מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור את המידע, אולם בלא למסור לא ניתן יהיה ליצור קשר עם נציגי החברה ו/או להשלים את תהליך הרכישה / הרישום.
- 1.3 החברה לא תעשה שימוש בפרטים שנמסרו, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה המהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה.
- 1.1 הסדנאות המקוונות תועברנה באמצעות פלטפורמת ZOOM או באמצעות כל פלטפורמה מקוונת אחרת שתיקבע על ידי החברה.
- 1.2 הסדנאות הפרונטאליות יתקיימו במועד ובמיקום ששוריין על ידי הלקוח בהתאם למועדים המפורסמים, בכפוף לאישור החברה.
- 1.3 מתן השירות יתאפשר בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של החברה והחברה לא תהא אחראית לכל איחור ו/או עיכוב במתן השירות ו/או אי-מתן השירות, כתוצאה מכוח עליון ו/או תקלות טכניות ו/או מאירועים שאינם בשליטתה.
- 1.4 התשלום עבור קבלת השירותים ו/או השתתפות בסדנאות הכשרות והרצאות יתבצע באמצעות כרטיס אשראי או בכל אמצעי תשלום אחר המופיע בעמוד התשלום.
- 1.5 בנוסף להוראות התקנון יחולו גם הוראות תקנון חברת הסליקה או אמצעי התשלום האחר. על אף האמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע הסדרי תשלומים אחרים לנרשמים, והכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.6 ההרשמה והתשלום יבוצעו בכפוף לאישור העסקה על ידי חברת האשראי. במקרה בו לא אושרה העסקה על ידי חברת האשראי, יקבל הנרשם הודעה וחשבונו לא יחויב בגין העסקה.
- 1.7 הסליקה מתבצעת על ידי חברת סליקה חיצונית ונתוני האשראי אינם נשמרים בחברה באתר או בכל פלטפורמה אחרת השייכת ל"יוזמה דרך הלב".
- 1.8 כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני בשירותים, במוצרים, בסדנאות ובמידע שייכות לחברה בלבד.

2. מדיניות שינויים וביטולים:

- 2.1 מבלי לגרוע מהוראות כל דין, מובהר כי על תקנון זה, חלות ההוראות הנוגעות לעסקה המוגדרת כ"עסקת מכר מרחוק", בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן").



- 2.2. במקרה של סתירה בין תקנון זה לבין חוק הגנת הצרכן ו/או הדין הרלוונטי, לרבות פסיקה הנוגעת להם, תגברנה הוראות החוקים כאמור.
- 2.3. בקשה להחזר, שינוי או ביטול עסקה תועבר לאתר באחד מאמצעי ההתקשרות המופיעים בתחתית התקנון.
- 2.4. שינוי או ביטול השתתפות בסדנאות וימי עיון הכוללים מפגש חד פעמי, פרונטאלי ו/או מקוון, יתאפשרו בתוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או ממועד קבלת פרטי העסקה (לפי המאוחר), ובתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו נקבע מתן השירות.
- 2.5. במידה ומדובר בסדנא, יום עיון או מפגש אחר שהינו חד פעמי, פרונטאלי או מקוון, החזר כספי יינתן לכל ביטול שיעשה עד יומיים לפני המפגש. לא יינתן החזר במידה וביטול ההשתתפות נעשה פחות מיומיים לפני קיום המפגש.
- 2.6. שינוי או ביטול השתתפות בסדנאות וימי עיון הכוללים מספר מפגשים, פרונטאליים ו/או מקוונים, יתאפשרו בתוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או ממועד קבלת פרטי העסקה (לפי המאוחר), וקבלת החזר כספי יחסי בהתאם לתקופה בה בוטל השירות, ככל וניתן.
- 2.7. במידה ומדובר בביטול השתתפות בסדנאות וימי עיון הכוללים מספר מפגשים פרונטאליים ו/או מקוונים :
- 2.7.1. יינתן החזר מלא עבור ביטול שבוצע עד 14 יום מתאריך פתיחת המפגשים.
- 2.7.2. ביטול הרשמה בין 14 יום לשבוע לפני מועד פתיחת המפגשים יישא בעלות של 25% מעלות הסדנא המלאה
- 2.7.3. ביטול הרשמה בין שבוע ליום לפני מועד פתיחת המפגשים יישא בעלות של 50% מעלות הסדנא המלאה
- 2.7.4. לא יינתן החזר עבור ביטול שנעשה במועד פיתחת המפגשים או לאחריו
- 2.8. החזר הכספי יינתן, ככל הניתן, באמצעי התשלום שבו ביצע הלקוח את ההזמנה.
- 2.9. האמור בתקנון ובסעיף זה כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

אמצעי תקשורת :

כתובת: רמב"ם 4, באר שבע;

טלפון: 08-6655462;

כתובת דואר אלקטרוני: yozma4u@yozma4u.co.il

