

פורסם במקור בניוזהלטר שכולו טוב

אני מתרגשת לחנוך את המדור הראשון של הפינה שתעסוק ב"צרכנים נותני שירות"- בין הפרקטיקה לתיאוריה ובין האישי למקצועי.

מטרת הפינה להציג את הידע הקיים בנושא צרכנים נותני שירות (להלן צנ"שים), לדון בסוגיות ייחודיות המאפיינות את עבודתם של הצנ"שים, להציג דילמות אתגרים רווחים ומחירים, וכל זה מנקודת מבט אישית ומקצועית כאחד.

" אך למרבה האירוניה...דווקא שם, בין הקירות הסוגרים של המחלקה הסגורה, בתוך המציאות הבלתי-אפשרית בה אין לך רגע של שלווה או זמן לעצמך...דווקא שם...נולד הרעיון של מצרכנים לנותני שירות" (אורן, 2007).

"צרכנים נותני שירות" (צנ"שים) הינו שם כולל לאנשים אנשים המתמודדים עם הפרעה פסיכיאטרית העובדים בעצמם כאנשי שיקום וטיפול. אנשים עם ניסיון אישי משמעותי אשר מנהלים בהצלחה את הסימפטומים שלהם מהווים מודל לחיקוי אמין ויעיל יותר עבור מתמודדים אחרים. אינטראקציות עם מתמודדים שהצליחו לעשות מסע החלמה משמעותי סביר ביותר שיניבו שינויי התנהגות חיוביים אצל מתמודדים אחרים.

יחד עם זאת, העבודה כצנ"שים עשויה להניב אתגרים ומורכבויות ייחודיות- שעם חלקן התמודדתי באופן אישי.

כעובדת סוציאלית ועמיתה מומחית המתמודדת עם הפרעות פסיכיאטריות שונות נתקלתי לא פעם בסיטואציות מורכבות ולא פשוטות- זאת לצד רווחים וסיפוק משמעותיים שליוו את עבודתי. תהליך ההחלמה שלי, שאני עדיין נמצאת בעיצומו כלל לא מעט סיטואציות אבסורדיות (או כך לפחות חשבתי בזמנו) שכללו מפגש בין החלקים או הכובעים השונים שלי. אני חוותי אשפוזים בהם אושפזתי יחד עם מטופלים לשעבר שלי. סיטואציות אלו הובילו לתחושות של תסכול עמוקות ואפילו למבוכה גדולה. עבורי, אותם מטופלים הכירו אותי בכובע החזק והמתפקד שלי. כיצד אוכל לתת להם לראות גם את הצד החלש והפגיע שלי?

רק מאוחר יותר יכולתי להבין שדווקא היכולת שלי להיות ולהיראות מטופלת בפני מטופלים שלי, נתנה לי הזדמנות לחלוק איתם את תהליך ההחלמה האישי שלי איתם ובכך להביא הלכה למעשה את האמירה שהשתמשתי בה רבות- שלכל אדם יש כוחות וגם חולשות. העובדה שהם ראו אותי במקום החלש והפגיע- לאחר שהכירו אותי כעו"ס חזקה ומתפקדת, הפכה את אותם המילים מאמירות ריקות וחסרות משמעות לאמירות שיש מאחוריהן אמת צרופה.

אני חושבת ומאמינה שהתהליך אותו עברתי מלהיות אשת מקצוע אשר מתמודדת עם הפרעה פסיכיאטרית- כאשר עשיתי הפרדה דיכוטומית בין שני הכובעים הללו- אל תפקידי כיום כעמיתה

מומחית- תפקיד המאגד והמביא לאינטגרציה את הידע והניסיון שרכשתי במהלך תהליך ההחלמה שלי ואת הידע המקצועי שלי כעו"סית ודוקטורנטית למקצוע- היה חיוני, עבורי על מנת לאפשר לכל החלקים והכובעים שלי לחיות יחדיו בשלום.

נשתמע בגיליון הבא,

מרים גולדברג

רכזת פיתוח ידע מניסיון בתוכנית "צרכנים נותני שירות"

דוקטורנטית לעבודה סוציאלית באוניברסיטת בר אילן

Miriam.yozma@gmail.com

לקריאה נוספת:

אורן, א. (2007). מצרכנים לנותני שרות, סיפורו של גשר, בתוך נ. הדס- לידור ומ. לכמן (עורכים), קדיאה מנקודות מבט שונות בשיקום והחלמה בבריאות הנפש – פרקטיקה, מדיניות ומחקר. עמודים 105-116. כפר יונה: ליתם.