



"צרכנים נותני שירות"

מומחים ומובילים בפיתוח
זהות מקצועית ייחודית של עובדי שיקום
עם ידע מהחלמה אישית
ובשילובם במערך השיקום.

מהחלמה אישית לאומחיות ייחודית!

מיהו צרכן נותן שירות (צנ"ש) ?



אדם המתמודד עם אבחנה פסיכיאטרית

ומועסק ביחסי עובד-מעביד

בתפקיד של עובד שיקום

צנ"ש = עובד שיקום-מתמודד

מגוון התפקידים בהם מועסקים

צרכנים נותני שירות :

- ✓ חונכים וסומכים.
- ✓ מדריכי שיקום (בהוסטלים, דיור מוגן , תעסוקה).
- ✓ מדריכים ורכזים במועדונים חברתיים.
- ✓ עובדי השמה ורכזי תעסוקה.
- ✓ רכזי השכלה נתמכת.
- ✓ מנחי קבוצות והתערבויות שיקומיות שונות (IMR, NECT ועוד).
- ✓ רכזים, מרצים ומנחים בקורסים בביה"ס לשיקום.
- ✓ עו"ס/מתאמי טיפול במסגרות שיקומיות.
- ✓ מנהלי מסגרות שיקומיות.
- ✓ עמיתים מומחים (תפקידים ייעודיים: דו-שיח, סוקרי איכות, מנחי קבוצות עמיתים של צנ"ש, מנחי קבוצות לעזרה עצמית, רכז העסקה ותמיכת מתמודדים – אנוש, רכזת פיתוח ידע מניסיון – צנ"ש, עמיתים מומחים בבתי"ח פסיכיאטריים).
- ✓ תפקידי עזרה, סיוע ותמיכה לאוכלוסיות מתמודדות אחרות (שלא בתחום ברה"נ).

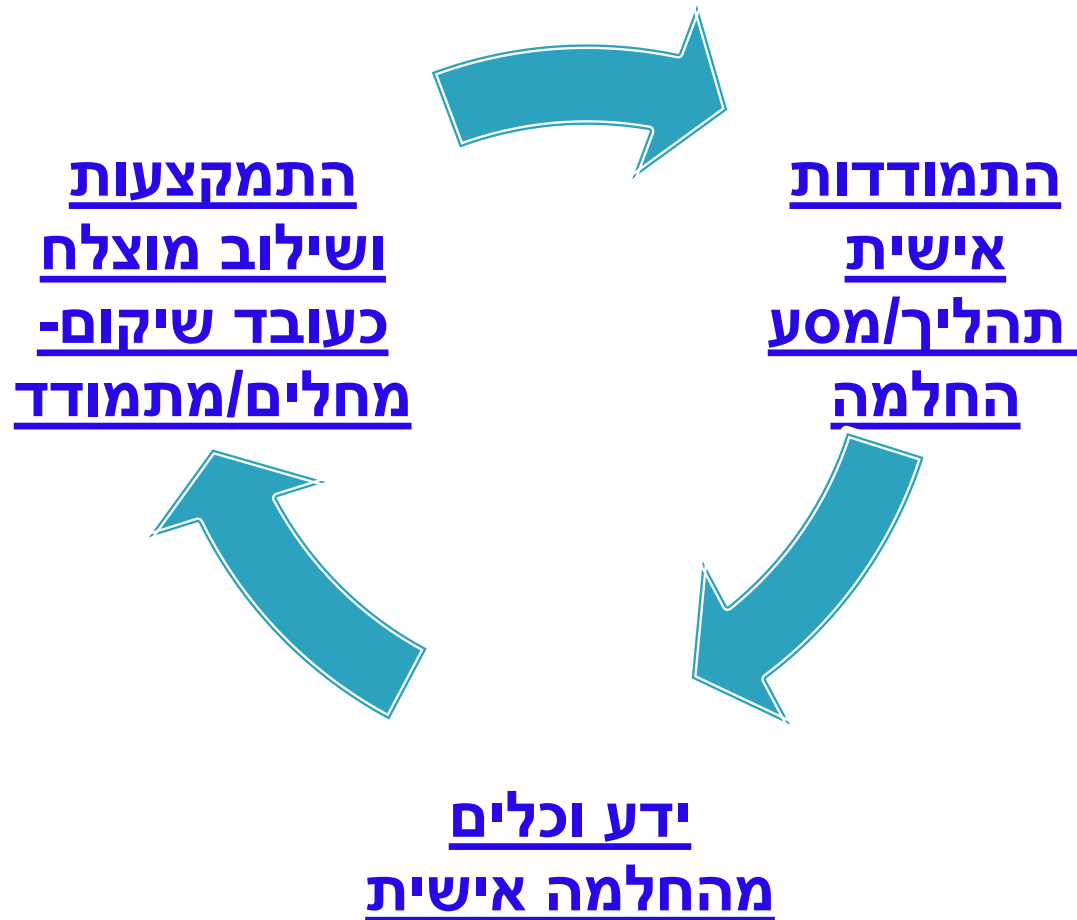
מה
הרציונאל?

רק מי שעשה את הדרך יודע אלו מן הבורות הם עמוקים

(פתגם סיני)



מהחלמה אישית למרחיות ייחודיות



תוכנית "צרכנים נותני שירות"

פיתחה מודל ליווי ייחודי

✓ ליווי תעסוקתי מומחה.

✓ ליווי לגיבוש זהות מקצועית חדשה.



ליווי תעסוקתי

ליווי תעסוקתי צמוד הכולל את שלבי ההשתלבות של הצנ"ש בעולם השיקום והטיפול:

✓ **בירור, זיהוי והבנה עם כוחות, יכולות, חסמים ונטיות**

תעסוקתיות

✓ **רכישת כלים לחיפוש עבודה.**

✓ **הכנה לראיון עבודה.**

✓ **ליווי בשלב ההשתלבות בעבודה.**

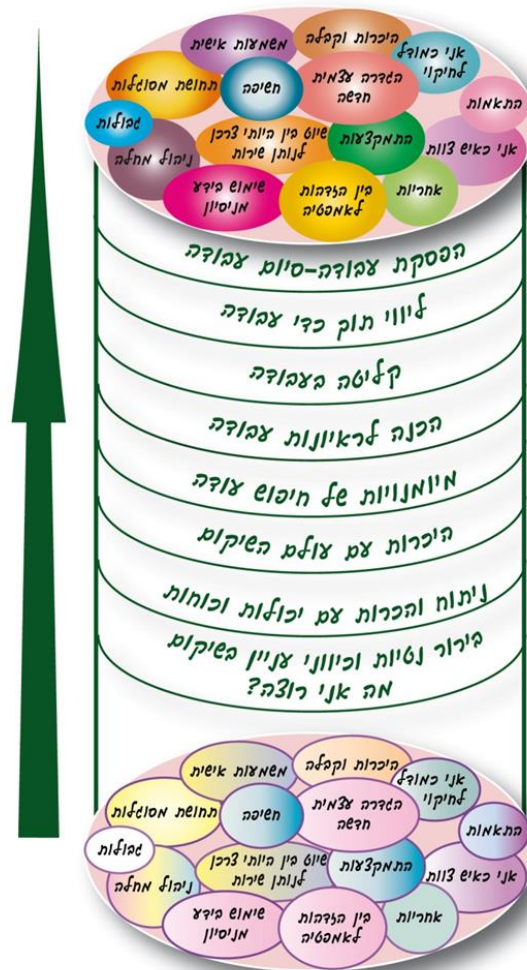
✓ **סיום עבודה.**

מרכיבי הזהות המקצועית



ליווי לגיבוש זהות מקצועית

תהליך בניית הזהות המקצועית כצרכן נותן שירות



תוכנית "צרכנים נותני שירות" מציעה סל שירותים מקיף לכל הצדדים המעורבים

שירותים למתמודדים ✓

שירותים למעסיקים ולצוותים ✓

שיתופי פעולה בין ארגוניים ✓

פעילויות הסברה ✓



שירותי התוכנית למתמודדים

✓ ליווי פרטני

✓ לימוד עמיתים באמצעות קבוצות אזוריות של צרכנים נותני שירות.

✓ התמקצעות במסגרת השתלמויות מקצועיות וימי עיון ייחודיים של התוכנית.

✓ הפניה לקורסים בביה"ס לשיקום, ולקורסים נוספים המעניקים התמקצעות וכלים פרקטיים.

✓ **ליווי קבוצתי לאנשי מקצוע-מתמודדים.**

✓ **מסלול ליווי לעמיתים-מומחים.**

✓ **מסלול ליווי ליזמות והעסקה עצמית כצנ"ש.**

✓ **מסלול ליווי צנ"שים שעוסקים בעזרה ותמיכה
לאוכלוסיות מתמודדות אחרות.**

שירותי התוכנית למעסיקים וצוותים



השירות למעסיקים:

מתן מידע, ייעוץ וליווי למעסיקים המעוניינים להעסיק או מעסיקים בפועל צרכנים נותני שירות.

הליווי מתאפשר בשלבי ההעסקה שונים:

- ✓ לפני קליטת צנ"ש
- ✓ במהלך ההעסקה
- ✓ בתהליך ובהחלטה על סיום העסקה

מסלולי הליווי

✓ **תכנית ליווי ארוכת טווח :**

✓ ניתוח עיסוק/ אפיון תפקיד לצרכן נותן שירות

✓ הכנה לקליטת צרכן נותן שירות

✓ סדנאות לצוותים

✓ פגישות ליווי

✓ הבנייה של כלים ניהוליים מותאמים להעסקת צנ"ש

✓ **ליווי ממוקד חד פעמי :**

✓ מתן מענה למעסיקים החווים דילמה, התלבטות או קונפליקט סביב העסקת צנ"ש

✓ **פורום חוץ ארגוני/ ארגוני למנהלים**

✓ **חברות מידע ועלונים למעסיקים**

שיתופי פעולה בין ארגוניים ופעילויות הסברה



שיתופי פעולה בין ארגוניים : ✓

✓ מסלול לשילוב צנ"ש בעמותת "אנוש".

✓ עמיתים-מומחים בבתי"ח (שת"פ עם עמותת "לשמ"ה, בטל"א ומשה"ב).

✓ ליווי ארגונים בתהליכי בניית תפקידים לעמיתים מומחים, קליטתם ושילובם.

✓ דרך נוספת לארגונים לגיוס עובדים חדשים.

פעילויות הסברה : ✓

✓ התוכנית מציעה פעילויות הסברה לקידום והטמעת חזון התוכנית למגוון

קהלי יעד :

✓ מתמודדים

✓ משפחות

✓ אנשי מקצוע / צוותים במסגרות שיקום וטיפול

✓ משרדי ממשלה / בטל"א / ארגונים חברתיים



קצת נתונים והשגים

מדוח מחקר והערכה לתוכנית

(מכון מחקר "צפנת", 2013) :

"התוכנית הציבה להישגים יפים בכל הנוגע לסיוע לצנ"שים להשתלב בתפקידים שיקומיים במסגרות שונות, לבטא את תרומתם הייחודית, ולספק להיתרם עצמם מן העבודה."

"הציווי שמעניקות רכלות הצנ"שים הוא אורם קריטי בהצלחתם, ורק הצנ"שים משבחים באופן מלא את רכלות הצנ"שים שלהם. אורם שני אותו מציינים הצנ"שים כמקדם את הצלחתם בתפקיד הוא מידת התמיכה להם לזכר מן הצוות במסגרת בה הם עובדים."

- ✓ התוכנית מלווה כיום מעל 200 מתמודדים בכל רחבי הארץ.
- ✓ התקדמות בהיקפי המשרה, בתפקידים וברמת ההשתכרות של צנ"ש המשתתפים בתוכנית.
- ✓ רוב המשתתפים עובדים כ"צרכנים נותני שירות" בהיקף של מעל ל-50% משרה.
- ✓ שינוי בעמדות מעסיקים, והפחתת סטיגמה בקרב כל הצדדים המעורבים.
- ✓ מודעות הולכת ומעמיקה בהכרת ערכו של הידע מניסיון הנצבר אצל צרכן נותן השירות.
- ✓ שירותי שיקום רבים מציעים משרות ותפקידים פנויים ומעוניינים להעסיק עובדים שהינם צרכנים נותני שירות.

לפרטים נוספים :

טלפונים במשרד ראשי "צרכנים נותני שירות":

טלפון : 09-7656475

פקס : 09-7663108

דוא"ל : yoyma-07@smile.net.il

פייסבוק : "צרכנים נותני שירות – הדף הרשמי"

**כל הזכויות שמורות ליוזמה דרך הלב (פרויקטים קהילתיים בע"מ)